



STAVEBNÁ MECHANIZÁCIA s.r.o.
Bytčianska 123, 010 03 Žilina



REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE PREDAJ TOVARU

Výpis z OS-10/2016 – Reklamačný poriadok

Stavebná mechanizácia, s. r. o.
Bytčianska 123
010 03 Žilina - Považský Chlmec
IČO : 36397971
DIČ : 2020105769
IČ DPH : SK2020105769

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel : S. r. o. vložka č. 12824/L.

Spoločnosť Stavebná mechanizácia, s. r. o. podľa zákona § 14 ods. 1 zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č.372/1990 Zb. o priestupkoch vydáva tento

Kontakt : Miloslav Palúch, 0905 243 404, obchod@stavmech.sk, www.stavmech.sk

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1.

Reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia práva zo zodpovednosti za chybu tovaru, na ktorý bola poskytnutá záruka, ktorý bol zakúpený vo firme Stavebná mechanizácia, s. r. o.

2.

Vymedzenie pojmov

Na účely reklamačného poriadku sa rozumie :

- Predávajúcim Stavebná mechanizácia, s. r. o., IČO:36397971, Bytčianska 123, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
- spotrebiteľom osoba podľa osobitného predpisu /§2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisoch.
- produktom tovar, ktorý je predávajúci oprávnený predávať
- miestom uplatnenia reklamácie je f. Stavebná mechanizácia, s. r. o., Bytčianska 123, 010 03 Žilina - Považský Chlmec
- reklamačným protokolom dokument, ktorým spotrebiteľ uplatňuje právo zo zodpovednosti za chybu tovaru.

3.

Zodpovednosť predávajúceho

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi, že tovar ,ktorý si zakúpil :

- má požadovanú kvalitu, rozmer a úžitkové vlastnosti udané predávajúcim.(Zákon č. 264/1999 Z. z. O technických požiadavkách na výrobky a posudzovaní zhody)
- zodpovedá zdravotným a hygienickým podmienkam, ktoré ustanovujú osobitné predpisy,
- predal tovar za cenu uvedenú v cenníku, alebo na základe dohodnutej sumy.

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za chyby tovaru, ktoré :

- existovali pri jeho prevzatí
- vznikli v priebehu záručnej doby, ktorú poskytol predávajúci, alebo vyplýva z doby uvedenej v tomto reklamačnom poriadku.

Pri predaji je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad o zakúpení tovaru.



4.

Predávajúci nezodpovedá spotrebiteľovi za chyby tovaru, ktoré :

- nemožno pokladať za chyby, na ktoré sa nevzťahuje záruka podľa odseku 7,
- vznikli po ukončení záručnej lehoty, alebo ktoré spotrebiteľ si uplatnil až po jej uplynutí, alebo vznikli prirodzeným starnutím tovaru / záruka 24 mesiacov/

Predávajúci takisto nezodpovedá za chyby tovaru, kde spotrebiteľ nevie dôveryhodne preukázať zakúpenie tovaru od predávajúceho.

5.

Reklamácia tovaru

- Spotrebiteľ má právo vytknúť chyby tovaru zistenej na ním zakúpenom tovare.
- Chybu tovaru je spotrebiteľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu. Po tom čo mal možnosť prezrieť si tovar, najneskôr do jedného mesiaca odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ak spotrebiteľ jeho chybu nevytkne, jeho právo zaniká.
- Ak ide o chybu tovaru, ktorá neexistovala v čase jeho prevzatia spotrebiteľom a vyskytla sa až po jednom mesiaci odo dňa prevzatia tovaru, spotrebiteľ je oprávnený vytknúť chybu tovaru najneskôr však do uplynutia záručnej lehoty. Ak spotrebiteľ nevytkne chybu tovaru do uplynutia záručnej lehoty, jeho právo zaniká.

Na reklamáciu tovaru, ktorá bola uskutočnená až po uplynutí záručnej lehoty predávajúci neprihliada.

- Predávajúci je povinný spísať o vytknutí chyby reklamačný protokol, ktorý obsahuje jej popis a spôsob vybavenia.

6.

Záruka tovaru

- Predávajúci poskytuje záruku na predávajúci tovar podľa Občianskeho zákonníka 24 mesiacov.
- Záručná lehota začína plynúť dňom prevzatia tovaru od predávajúceho.
- Pri výmene tovaru za nový tovar začne plynúť nová záručná lehota odo dňa prevzatia nového tovaru od predávajúceho.
- Záruka 24 mesiacov platí iba pri montáži zaškolenými firmami.

7.

Vylúčenie záruky tovaru

Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré po prevzatí tovaru :

- spôsobil spotrebiteľ, alebo iná osoba poškodením tovaru, neodbornou manipuláciou alebo chyby vznikli nezávisle od ich konania " vis major ",
- vznikli nesprávnym spôsobom používania, nedovoleným používaním, alebo používaním na iné účely ako je tovar určený,
- neodbornou montážou
- ak vznikla chyba tovaru vlastnou dopravou a vykládkou zákazníka,
- vznikli ako následok svojvoľných úprav, opráv vykonávaných v rámci reklamačného konania, iných neodborných zásahov a nesprávnym skladovaním, neopatrnou a neodbornou manipuláciou.

8.

Postup pri uplatnení zodpovednosti za chybu tovaru

- Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za reklamáciu v mieste uplatnenia reklamácie. Reklamácia je uplatnená dňom úplného a riadneho spísania protokolu o reklamácií a doložením všetkých príslušných dokladov.
- Spotrebiteľ pri reklamácií je povinný predložiť chybný tovar a doložiť doklady o zakúpení tovaru dodací list, faktúru alebo pokladničný bloček. Ak spotrebiteľ nepredloží doklad, predávajúci je oprávnený spísať protokol o reklamácií, avšak upozorní spotrebiteľa, že reklamačné konanie začne až vtedy, kým nebudú splnené formálne náležitosti reklamácie.



Na odstránenie nedostatkov mu určí predávajúci lehotu max. 3 dni. Ak spotrebiteľ neodstráni tieto nedostatky, predávajúci reklamačné konanie zastaví.

9.

Pri uplatnení reklamácie je zodpovedná osoba povinná spísať reklamačný protokol o reklamácií, ktorý po spísaní spotrebiteľ potvrdí. Jedno vyhotovenie protokolu zostáva spotrebiteľovi .
Predávajúci je povinný spracovávať údaje o ochrane spotrebiteľa / zákon č 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov./

10.

Ak tovar pri reklamácií treba odborne posúdiť, lehota na jej vybavenie nemôže presiahnuť 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
Do tejto doby sa nezapočíta doba, ktorú zavinil spotrebiteľ svojim konaním.

11.

Spotrebiteľ má právo žiadať :

Ak ide o odstrániteľnú chybu tovaru :

- predávajúci ju podľa možností odstráni bez zbytočného odkladu, najneskôr však do uplynutia zákonom stanovenej lehoty a na svoje náklady,

Ak ide o neodstrániteľnú chybu tovaru :

- predávajúci vymení tovar za bezchybný, ak chybu nemožno odstrániť a táto chyba bráni riadnemu užívaniu tovaru
- predávajúci poskytol primeranú zľavu z kúpnej ceny tovaru, ak ide o chybu, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru.

12.

Ak spotrebiteľovi vznikne povinnosť prevziať tovar od predajcu a spotrebiteľ ho neprevezme v lehote, ktorú mu na to predávajúci určil, predávajúci je oprávnený účtovať skladné v sume 5 € / denne.

Ak spotrebiteľ neprevezme tovar ani po opätovnej výzve, predávajúcemu vznikne právo tovar držať, užívať ho, alebo zaslať spotrebiteľovi na jeho náklady.

13.

Ak predávajúci odstránil chybu tovaru, alebo chybný tovar vymenil za tovar bezchybný podľa tohto reklamačného poriadku, považuje sa reklamácia za vyriešenú.

Vybavenie reklamácie zaznamená do reklamačného protokolu .

Pri vybavení reklamácie predávajúci vydá spotrebiteľovi jedno vyhotovenie reklamačného protokolu s príslušným záznamom.

14.

Vo veciach, ktoré neupravuje tento reklamačný poriadok sa postupuje podľa : Zákon č. 250/2007 Z. z o ochrane spotrebiteľa a o zmene Zákona SNR č.372/1990Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Občianskym zákonníkom.

15.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť 01.09.2017

V Žiline, 01.09.2017

Ing. Richard Štrauch

riaditeľ spoločnosti